

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 **そらいろ(児童発達支援)**

公表日 **令和7年2月28日**

利用児童数 **令和7年2月28日**

回収数 **7/8**

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5			2	・子どもの人数に対して、職員何人配置と決まっているのでしょうか。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	2		2	・1度しか中に入った事がない為。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	1		1	・様々な遊べる物があって、楽しく活動できています。・新しい児童の事業所を見たことがない為、面談等でまた見る機会があると嬉しいです。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6			1	・子どもの事をよく見て理解してくれて、細かい支援をしてもらって凄くありがたいです。 ・子どもの事をとても理解し、特性に合った支援をしてくれている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				・一人ひとり向き合っていて頂いていると思います。 ・子どもの事、親のニーズに合った支援計画になっている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				・面談時、子どもの様子、先生方とのやり取り支援を通じて、どのような事が見られているのか、詳しく知る事が出来ありがたいです。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1			・普段、家で出来ない事が多く凄く楽しんでる。 ・様々な活動内容で、とても楽しみにしているようです。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2			5		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				・子どもの様子を教えて頂きながら、丁寧に説明して下さいありがたいです。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1		2	・来年度から自分達ももっと積極的に事業所のイベントに参加したり、話をしたり関わりを持ちたいと思います。・まだ予定が合わず、家族参加分に参加したことがないです。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2			・いつも面談時間を十分にとって、お話を聞いて下さったり、助言も下さるので、ありがたいです。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	1	2			

15・LINEや連絡帳で十分できていると思う。  
・いつも連絡帳に子どもの様子の写真も貼って下さっていて、様子がよく伝わり嬉しいです。また、LINEでも送って下さり成長を喜ぶのでありがたいです。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1		2	・子どもの相談には、すぐに対応してくれている。	
	20	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1		2	・LINEでもすぐに対応して下さるの で助かっています。利用欠席日を連絡 帳にてお知らせした際、チェックがな く不安な事があった為、簡単なチェッ クが欲しいです。	・連絡帳を確認し、記入されている 内容に返事を書く。「見ました」スタ ンプを活用する。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			2	・ホームページで活動の様子が確認で きて嬉しい。 ・定期的にホームページに活動の様子 など発信している。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		1		6	・説明は最初に受けたが、訓練は分か りません。	・事業所で訓練は行うが、実際に保護 者のもとへ帰せてはいない。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	2		3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	3		1		・その日に入った職員同士で電話連絡 か連絡帳に記入するか判断し保護者に 伝える。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				・先生方の事が大好きで、家でも長く 話をしてくれています。安心感を持っ ている事が伝わります。 ・先生方の事が大好きで、信頼関係も あり、安心して通所している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7					
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					

28・いつも楽しみにしていて、園のけいこ等のやる気にも繋がっているようです。  
・とても楽しみにしている。通所の日には朝から活動が何かを聞いて楽しみにしている。

29・満足していますが、細かい部分で気にして頂けると助かる場面があります。  
・いつも楽しい活動を取り入れながら、丁寧に支援し成長へ繋げて下さりありがとうございます。  
・子どもの事を一番に考え、親の相談にも親身に考えてくれる。子どもの成長も見れてとても満足している。